

BIBLIOTECA "ETTORE ANCHIERI"

462 QUESTIONARI

2015

RUOLO

		Conteggio	%
A. Indicare il proprio ruolo	Studente	406	96.7%
	Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante	9	2.1%
	Titolare di borsa di studio o assegno di ricerca	5	1.2%
	Totale	420	100.0%

UNIVERSITA'

		Conteggio	%
B1. Università di	Padova	384	98.5%
	Altro	6	1.5%
	Totale	390	100.0%

SCUOLA

		Conteggio	%
B2. Scuola	Agraria e Medicina Veterinaria	1	.3%
	Giurisprudenza	6	1.5%
	Ingegneria	5	1.3%
	Medicina e Chirurgia	2	0.5%
	Psicologia	7	1.8%
	Scienze	5	1.3%
	Scienze umane e sociali del patrimonio culturale	53	13.5%
	Economia e Scienze Politiche	314	79.9%
	Totale	393	100.0%

CORSO

		Conteggio	%
B3. A quale tipo di corso è	Laurea triennale	286	72.8%

iscritto?	Laurea Magistrale o specialistica	89	22.6%
	Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)	16	4.1%
	Altro	2	.5%
	Totale	393	100.0%

ANNI

		Conteggio	%
C. Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?	1	130	29.8%
	2	130	29.8%
	3	64	14.7%
	4	44	10.1%
	5	40	9.2%
	6	13	3.0%
	>6	15	3.4%
	Totale	436	100.0%

FREQUENZA

		Conteggio	%
D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?	Ogni giorno o quasi	143	31.4%
	Ogni 2 o 3 giorni	83	18.2%
	1 -2 volte a settimana	128	28.1%
	Almeno una volta al mese	63	13.8%
	Meno di una volta al mese	39	8.6%
	Totale	456	100.0%

MOTIVI

		Conteggio	% risposte
motivi	consultare materiale della biblioteca	88	10.8%
	studiare materiale proprio	373	45.9%
	fare ricerche bib. fonti cartacee	22	2.7%
	fare ricerche bib. fonti elettroniche	30	3.7%
	navigare in internet	131	16.1%
	prestito	86	10.6%

	ill e dd	10	1.2%
	incontrare altre persone	67	8.2%
	altro	6	0.7%

D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte)

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Media	Mediana	Deviazione standard
Giudizio complessivo	8.09	8	1.2

E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca

SODDISFAZIONE ASPETTI

	Media	Mediana	Deviazione standard
Orari apertura	7.1	8	2.0
Spazi	7.6	8	1.4
Cortesìa e disponibilità del personale	8.7	9	1.2
Capacità del personale a dare informazioni utili	8.5	9	1.2
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	8.0	8	1.3
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7.8	8	1.3

F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati

IMPORTANZA ASPETTI

	Conteggio	%	
\$importanza_aspetti	Orari apertura	235	28.1%
	Spazi	192	23.0%
	Cortesìa e disponibilità del personale	68	8.1%
	Capacità del personale a dare informazioni utili	78	9.3%
	Facilità di reperire volumi o articoli necessari	166	19.9%
	Copertura disciplinare del materiale bibliografico	97	11.6%

G. tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa più importanti? (possibili più risposte)

SALA LETTURA

		Conteggio	%	Media
sala lettura_frequenza	Molto spesso	79	17.8%	
	Spesso	107	24.1%	
	ogni tanto	160	36.0%	
	Mai	98	22.1%	
sala lettura_soddisfazione				7.9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
sala lettura_soddisfazione	346	8.1	1.4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

POSTAZIONI INFORMATICHE

		Conteggio	%	Media
postazioni informatiche_frequenza	Molto spesso	40	9.1%	
	Spesso	74	16.9%	
	ogni tanto	158	36.0%	
	Mai	167	38.0%	
postazioni informatiche_soddisfazione				7.7

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
postazioni informatiche_soddisfazione	272	7.9	1.7

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

PRESTITO

		Conteggio	%	Media
prestito_frequenza	Molto spesso	21	4.8%	
	Spesso	55	12.5%	
	ogni tanto	133	30.2%	
	Mai	231	52.5%	
prestito_soddisfazione				7.9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
prestito_soddisfazione	209	8.3	1.4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

ILL

		Conteggio	%	Media
ill_frequenza	Molto spesso	4	.9%	
	Spesso	8	1.8%	
	ogni tanto	59	13.4%	
	Mai	370	83.9%	
ill_soddisfazione				6.6

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
ill_soddisfazione	462	6.6	2.6

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

DD

		Conteggio	%	Media
dd_frequenza	Molto spesso	1	.2%	
	Spesso	7	1.6%	
	ogni tanto	42	9.6%	
	Mai	386	88.5%	
dd_soddisfazione				6.2

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
dd_soddisfazione	50	7.3	2.0

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

REFERENCE

		Conteggio	%	Media
reference_frequenza	Molto spesso	5	1.2%	
	Spesso	33	7.7%	
	ogni tanto	115	26.7%	
	Mai	277	64.4%	
reference_soddisfazione				7.2

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
reference_soddisfazione	153	7.7	1.3

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

SERVIZIO DI FOTOCOPIATURA E STAMPA

		Conteggio	%	Media
fotocopiatura e stampa-frequenza	Molto spesso	16	3.6%	
	Spesso	46	10.5%	
	ogni tanto	128	29.1%	
	Mai	250	56.8%	
fotocopiatura e stampa-soddisfazione				7.2

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
fotocopiatura e stampa-soddisfazione	190	7.5	2.0

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

IMPORTANZA DEI SERVIZI

		Conteggio	% risposte
importanza_servizi	sala lettura	240	30.7%
	postazioni informatiche	157	20.1%
	prestito	172	22.0%
	ILL	44	5.6%
	DD	43	5.5%
	reference	49	6.3%
	fotocopiatura e stampa	78	10.0%

I. Tra i servizi che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti (possibili più risposte)

SERVIZIO DI CUI SI PUO' FARE A MENO

		Conteggio	%
J. servizio meno importante	Sala lettura	30	15.2%
	Postazioni informatiche	45	22.8%
	Prestito	3	1.5%

	ILL	36	18.3%
	DD	34	17.3%
	Reference	49	24.9%
	Totale	197	100.0%