

BIBLIOTECA "ETTORE ANCHIERI"

415 QUESTIONARI

RUOLO

		Conteggio	%
A. Indicare il proprio ruolo	Studente	379	97.2%
	Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante	9	2.3%
	Titolare di borsa di studio o assegno di ricerca	2	.5%
	Totale	390	100.0%

UNIVERSITA'

		Conteggio	%
B1. Università di	Padova	361	98.6%
	Altro	5	1.4%
	Totale	366	100.0%

SCUOLA

		Conteggio	%
B2. Scuola	Agraria e Medicina Veterinaria	2	.6%
	Giurisprudenza	8	2.2%
	Ingegneria	2	.6%
	Medicina e Chirurgia	4	1.1%
	Psicologia	6	1.7%
	Scienze	1	.3%
	Scienze umane e sociali del patrimonio culturale	39	10.7%
	Economia e Scienze Politiche	301	82.9%
	Totale	363	100.0%

CORSO

		Conteggio	%
B3. A quale tipo di corso è iscritto?	Laurea triennale	267	73.4%
	Laurea Magistrale o specialistica	75	20.6%
	Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)	21	5.8%

	Altro	1	.3%
	Totale	364	100.0%

ANNI

		Conteggio	%
C. Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?	1	156	39.0%
	2	75	18.8%
	3	64	16.0%
	4	51	12.8%
	5	27	6.8%
	6	11	2.8%
	>6	16	4.0%
	Totale	400	100.0%

FREQUENZA

		Conteggio	%
D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?	Ogni giorno o quasi	134	32.4%
	Ogni 2 o 3 giorni	81	19.6%
	1 -2 volte a settimana	114	27.6%
	Almeno una volta al mese	53	12.8%
	Meno di una volta al mese	31	7.5%
	Totale	413	100.0%

MOTIVI

		Conteggio	% risposte
motivi	consultare materiale della biblioteca	74	11.0%
	studiare materiale proprio	356	53.0%
	fare ricerche bib. fonti cartacee	16	2.4%
	fare ricerche bib. fonti elettroniche	28	4.2%
	navigare in internet	94	14.0%
	prestito	50	7.4%
	ill e dd	9	1.3%
	incontrare altre persone	35	5.2%
	altro	10	1.5%

D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte)

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Media	Mediana	Deviazione standard

Giudizio complessivo	8.04	8	1.2
-----------------------------	------	---	-----

E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca

SODDISFAZIONE ASPETTI

	Media	Mediana	Deviazione standard
Orari apertura	6.9	7	2.0
Spazi	7.6	8	1.4
Cortesia e disponibilità del personale	8.5	9	1.2
Capacità del personale a dare informazioni utili	8.2	8	1.2
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	7.6	8	1.3
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7.4	8	1.5

F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati

IMPORTANZA ASPETTI

	Conteggio	%
\$importanza_aspetti		
Orari apertura	224	30.0%
Spazi	174	23.3%
Cortesia e disponibilità del personale	65	8.7%
Capacità del personale a dare informazioni utili	70	9.4%
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	129	17.3%
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	85	11.4%

G. tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa più importanti? (possibili più risposte)

SALA LETTURA

	Conteggio	%	Media
sala lettura_frequenza			
Molto spesso	93	22.5%	
Spesso	107	25.9%	
ogni tanto	139	33.7%	
Mai	74	17.9%	
sala lettura_soddisfazione			7.9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
--	-----------	-------	---------------------

sala lettura_soddisfazione	339	7.9	1.5
-----------------------------------	-----	-----	-----

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

POSTAZIONI INFORMATICHE

		Conteggio	%	Media
postazioni informatiche_frequenza	Molto spesso	29	7.2%	
	Spesso	70	17.3%	
	ogni tanto	149	36.8%	
	Mai	157	38.8%	
postazioni informatiche_soddisfazione				7.5

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
postazioni informatiche_soddisfazione	248	7.6	1.8

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

PRESTITO

		Conteggio	%	Media
prestito_frequenza	Molto spesso	15	3.7%	
	Spesso	51	12.6%	
	ogni tanto	114	28.1%	
	Mai	225	55.6%	
prestito_soddisfazione				7.7

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
prestito_soddisfazione	180	8.1	1.3

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

ILL

		Conteggio	%	Media
ill_frequenza	Molto spesso	4	1.0%	
	Spesso	9	2.2%	
	ogni tanto	53	13.2%	
	Mai	336	83.6%	
ill_soddisfazione				6.9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
ill_soddisfazione	415	6.9	2.3

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

DD

		Conteggio	%	Media
dd_frequenza	Molto spesso	3	.7%	
	Spesso	8	2.0%	
	ogni tanto	35	8.7%	
	Mai	355	88.5%	
dd_soddisfazione				6.5

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
dd_soddisfazione	46	7.0	1.6

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

REFERENCE

		Conteggio	%	Media
reference_frequenza	Molto spesso	4	1.0%	
	Spesso	26	6.5%	
	ogni tanto	102	25.4%	
	Mai	270	67.2%	
reference_soddisfazione				7.3

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
reference_soddisfazione	132	7.8	1.3

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

RISORSE ELETTRONICHE

		Conteggio	%	Media
risorse elettroniche_frequenza	Molto spesso	17	4.3%	
	Spesso	62	15.5%	
	ogni tanto	117	29.3%	
	Mai	204	51.0%	
risorse elettroniche_soddisfazione				7.6

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
risorse elettroniche_soddisfazione	196	7.8	1.6

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

IMPORTANZA DEI SERVIZI

		Conteggio	% risposte
importanza_servizi	sala lettura	230	33.2%
	postazioni informatiche	138	19.9%
	prestito	158	22.8%
	ILL	52	7.5%
	DD	29	4.2%
	reference	39	5.6%
	risorse elettroniche	47	6.8%

I. Tra i servizi che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti (possibili più risposte)

SERVIZIO DI CUI SI PUO' FARE A MENO

		Conteggio	%
J. servizio meno importante	Sala lettura	29	12.4%
	Postazioni informatiche	25	10.7%
	Prestito	7	3.0%
	ILL	35	15.0%
	DD	65	27.9%
	Reference	72	30.9%
	Totale	233	100.0%