

Biblioteca di Scienze Politiche

Report 2013

Questionari raccolti: 448

RUOLO

		Conteggio	%
A. Indicare il proprio ruolo	<i>Studente</i>	411	98,3%
	<i>Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante</i>	5	1,2%
	<i>Titolare di borsa di studio o assegno di ricerca</i>	2	,5%
	<i>Totale</i>	418	100,0%

UNIVERSITA'

		Conteggio	%
B1. Università di	<i>Padova</i>	390	98,7%
	<i>Altro</i>	5	1,3%
	<i>Totale</i>	395	100,0%

SCUOLA

		Conteggio	%
B2. Scuola	<i>Agraria e Medicina Veterinaria</i>	3	,9%
	<i>Giurisprudenza</i>	12	3,6%
	<i>Ingegneria</i>	7	2,1%
	<i>Medicina e Chirurgia</i>	7	2,1%
	<i>Psicologia</i>	4	1,2%
	<i>Scienze</i>	22	6,6%
	<i>Scienze umane e sociali del patrimonio culturale</i>	111	33,5%
	<i>Economia e Scienze Politiche</i>	165	49,8%
	<i>Totale</i>	331	100,0%

CORSO

		Conteggio	%
<i>B3. A quale tipo di corso è iscritto?</i>	<i>Laurea triennale</i>	297	73,3%
	<i>Laurea Magistrale o specialistica</i>	86	21,2%
	<i>Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)</i>	21	5,2%
	<i>Altro</i>	1	,2%
	<i>Totale</i>	405	100,0%

ANNI

		Conteggio	%
<i>C. Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?</i>	1	126	29,5%
	2	85	19,9%
	3	97	22,7%
	4	43	10,1%
	5	45	10,5%
	6	21	4,9%
	>6	10	2,3%
	<i>Totale</i>	427	100,0%

FREQUENZA

		Conteggio	%
<i>D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?</i>	<i>Ogni giorno o quasi</i>	148	33,3%
	<i>Ogni 2 o 3 giorni</i>	100	22,5%
	<i>1 -2 volte a settimana</i>	116	26,1%
	<i>Almeno una volta al mese</i>	56	12,6%
	<i>Meno di una volta al mese</i>	24	5,4%
	<i>Totale</i>	444	100,0%

MOTIVI

	Conteggio	% risposte
<i>motivati</i> consultare materiale della biblioteca	91	11,0%
studiare materiale proprio	361	43,6%
fare ricerche bib. fonti cartacee	26	3,1%
fare ricerche bib. fonti elettroniche	27	3,3%
navigare in internet	160	19,3%
prestito	81	9,8%
ill e dd	12	1,4%
incontrare altre persone	58	7,0%
altro	12	1,4%

D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte)

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Media	Mediana	Deviazione standard
Giudizio complessivo	8.01	8	1.2

E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca

SODDISFAZIONE ASPETTI

	Media	Mediana	Deviazione standard
Orari apertura	7.2	7	2.0
Spazi	7.6	8	1.5
Cortesia e disponibilità del personale	8.1	8	1.6
Capacità del personale a dare informazioni utili	8.1	8	1.6
Facilità di reperire volumi o articoli necessari	7.7	8	1.5
Copertura disciplinare del materiale bibliografico	7.6	8	1.5

F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati

IMPORTANZA ASPETTI

		Conteggio	%
<i>importanza_aspetti</i>	<i>Orari apertura</i>	215	26,0%
	<i>Spazi</i>	189	22,9%
	<i>Cortesìa e disponibilit� del personale</i>	80	9,7%
	<i>Capacit� del personale a dare informazioni utili</i>	81	9,8%
	<i>Facilit� di reperire volumi o articoli necessari</i>	154	18,6%
	<i>Copertura disciplinare del materiale bibliografico</i>	107	13,0%

G. tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa pi  importanti? (possibili pi  risposte)

SALA LETTURA

		Conteggio	%	Media
<i>sala lettura_frequenza</i>	<i>Molto spesso</i>	102	23,2%	
	<i>Spesso</i>	123	28,0%	
	<i>ogni tanto</i>	146	33,3%	
	<i>Mai</i>	68	15,5%	
<i>sala lettura_soddisfazione</i>				7.9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
<i>sala lettura_soddisfazione</i>	371	8.0	1.5

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

POSTAZIONI INFORMATICHE

		Conteggio	%	Media
postazioni	Molto spesso	48	11,3%	
informatiche_frequenza	Spesso	105	24,6%	
	ogni tanto	166	39,0%	
	Mai	107	25,1%	
postazioni informatiche_soddisfazione				7.5

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
postazioni informatiche_soddisfazione	319	7.6	1.9

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

PRESTITO

		Conteggio	%	Media
prestito_frequenza	Molto spesso	12	2,9%	
	Spesso	62	14,8%	
	ogni tanto	151	36,1%	
	Mai	193	46,2%	
prestito_soddisfazione				7.8

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
prestito_soddisfazione	225	8.3	1.4

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

ILL

		Conteggio	%	Media
ill_frequenza	Molto spesso	1	,2%	
	Spesso	20	4,8%	
	ogni tanto	62	14,8%	
	Mai	337	80,2%	
ill_soddisfazione				6.8

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
ill_soddisfazione	448	6.8	2.6

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

DD

		Conteggio	%	Media
dd_frequenza	Molto spesso	1	,2%	
	Spesso	9	2,1%	
	ogni tanto	38	9,1%	
	Mai	371	88,5%	
dd_soddisfazione				6.5

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
dd_soddisfazione	48	7.5	1.4

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

REFERENCE

		Conteggio	%	Media
reference_frequenza	Molto spesso	7	1,7%	
	Spesso	34	8,1%	
	ogni tanto	115	27,5%	
	Mai	262	62,7%	
reference_soddisfazione				7.4

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
reference_soddisfazione	156	8.0	1.5

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

RISORSE ELETTRONICHE

		Conteggio	%	Media
risorse elettroniche_frequenza	Molto spesso	34	8,2%	
	Spesso	61	14,7%	
	ogni tanto	140	33,7%	
	Mai	181	43,5%	
risorse elettroniche_soddisfazione				7.5

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
risorse elettroniche_soddisfazione	235	7.7	1.7

Grado di soddisfazione medio calcolato **escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese**

IMPORTANZA DEI SERVIZI

		Conteggio	%
<i>importanza_servizi</i>	<i>sala lettura</i>	228	31,1%
	<i>postazioni informatiche</i>	151	20,6%
	<i>prestito</i>	184	25,1%
	<i>ILL</i>	41	5,6%
	<i>DD</i>	32	4,4%
	<i>reference</i>	39	5,3%
	<i>risorse elettroniche</i>	59	8,0%

I. Tra i servizi che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti
(possibili più risposte)